CSCR—2023—01004

长沙市人民政府办公厅文件

长政办发〔2023〕4号

长沙市人民政府办公厅
关于进一步加强新型智慧城市和数字政府“四梁八柱”建设的指导意见

湖南湘江新区管委会，各区县（市）人民政府，市直机关各单位：

当前，我市已进入高质量建设现代化长沙的新征程，新型智慧城市和数字政府建设面临更高要求，亟需对标先进、聚焦重点、联系实际、注重实效，创新开拓建设新局面。为统筹布局全市新型智慧城市和数字政府建设，以“四梁八柱”（四大基础设施，四大综合平台，八大领域应用）为统领，促进规划“一盘棋”、建设“一体化”、数据“一本账”，特制定本意见。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，遵循《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14号）的总体要求，落实“三高四新”战略定位和使命任务，实施强省会战略，以“三融五跨”指导思想为引领，聚焦“四梁八柱”核心架构，着力夯实四大基础设施，突出完善四大综合平台，重点统筹八大领域应用，全市“一盘棋”推进建设，全力打造全国新型智慧城市和数字政府建设标杆，助推现代化新长沙高质量发展。

二、着力夯实四大基础设施

推进“算、网、感、安”均衡发展，构筑融合共享、稳定可靠的共性基础设施，支撑各类智慧应用高效安全建设运行。

（一）**算力基础设施**。加快推进市政务云由自主建设向购买服务演进，发挥云资源集采性价优势；由分散割裂向一云统管演进，推进市直机关各单位、各区县（市）人民政府统一使用市政务云；由专属部署向混合部署演进，探索“科学用云”机制，推广基于公有云的政务应用分级部署；由传统云化向云原生化演进，探索微服务、容器等技术应用，提高政务云弹性和灵活性；由单一架构向信创兼容演进，打造信创资源池，畅通适配流程；由一力支撑向多力保障演进，对接国家超级计算长沙中心、长沙人工智能创新中心、马栏山视频文创园视频超算中心等计算中心，建立超大规模数据计算服务支撑机制。统筹边缘计算节点建设部署，建

立云边协同计算架构。（责任单位：市数据资源局、市工业和信息化局、市科技局，各区县市人民政府，马栏山视频文创园管委会）

（二）网络基础设施。依托政务网络建设基础，引入前沿技术，构建空天地一体、高稳定、高带宽、低时延的网络体系。理清全市电子政务外网设施现状，优化网络架构，推进非涉密业务专网向电子政务外网整合迁移。按需迭代电子政务外网，扩容升级骨干网，扩大互联网出口带宽，提升网络支撑能力。完善政务网络视频域，有力支撑全市视频资源传输。全面开展IPv6网络改造升级，推广部署应用。依托窄带物联网（NB-IoT）技术，推进政务物联专网建设。探索天基互联网等卫星网络部署应用，完善应急通信网络。（责任单位：市数据资源局、市委网信办、市工业和信息化局、市应急局，各区县市人民政府）

（三）物联感知设施。优化全市视频管理体系，统筹“天网工程”“雪亮工程”等全市各级各部门前端视频监控建设，依托视频资源云平台逐步推进智能化改造、统一管理、统一运维，实现公共安全、城市管理、市场监管、生态环保、铁塔视频、工地建设、渔政水运、水利工程、消防安全等各领域视频资源共建共享共用。推进智慧灯杆、智慧井盖等市政设施数字化改造，推广智慧安防小区建设，推动各领域物联感知数据向市城域物联网管理平台汇聚，打造物联矩阵体系，实现统一的物联网指挥、调度、编排等管控和服务支撑。（责任单位：市数据资源局、市公安局、市城管执法局、市人居环境局、市市场监管局、市生态环境局、市自然

资源规划局、市住房城乡建设局、市农业农村局、市交通运输局、市水利局、市消防救援支队，各区县市人民政府）

（四）安全基础设施。完善城市网络安全运营中心建设，加快零信任等新技术应用，加强关键基础设施、关键节点的安全保护，健全动态监控、主动防御、协同响应的城市级网络安全技术保障和防护体系，打造“网安长沙”示范品牌。完善国产密码资源池建设，推进国产密码应用。健全政务云同城双活和异地灾备体系，保障重要政务系统安全稳定运行。加强数字认证、身份认证等体系建设，确保用户、终端、设备、设施等安全可信。健全政务数据分类分级保护、风险评估、检测认证等防护措施和机制，强化数据全生命周期安全防护。（责任单位：市委网信办、市委机要局、市国家密码管理局、市数据资源局）

三、突出完善四大综合平台

完善公共服务、运行指挥、协同治理、中枢使能等综合性应用平台建设，有效提高运行管理服务效能。

（一）优化公共服务平台，推进“一网通办”。围绕企业和群众办事需求，以长沙市政府门户网站和“我的长沙”城市移动综合服务平台为总入口，深化各类服务汇聚，提升“一网通办”能力。加强与国家、省级一体化政务服务体系对接，拓展网上全流程办理服务事项，加快“无证明城市”建设，推进高频政务服务事项免于提交证照材料。强化个人和企业全生命周期服务，打造“市民一码通”，探索“免申即享”“秒办免办”“民生直达”等创

新服务，丰富区县（市）、园区服务专区建设。围绕特殊群体需求，推进信息无障碍建设。推进12345热线智能化升级，探索线上公共法律服务，完善政务服务智能客服体系和知识问答库建设，及时感知社会态势、回应群众关心关切问题，提升政民互动和政务公开水平。（责任单位：市行政审批服务局、市数据资源局、市优化营商环境协调事务中心、市司法局，各区县市人民政府）

（二）打造运行指挥平台，推动“一网统管”。推进城市综合运行指挥中心建设，打造城市运行管理服务平台，推动重点领域感知预警数据全面汇聚，实现平时综合监测、战时联合指挥，提升城市运行监测和应急管理指挥数字化、智能化水平，为构建全国示范的“一网统管”治理体系提供高效支撑。建设城市驾驶舱，逐步实现资源全域可视、动态监测预警，赋能各级领导和基层工作人员。健全大数据辅助科学决策机制，统筹推进决策信息资源系统建设，汇聚多源数据资源，围绕“三高四新”、数字经济、财源建设、社会治安等重点领域开展大数据分析，探索趋势研判、效果评估、风险防控等应用，提升政府决策科学化水平。（责任单位：市数据资源局、市应急局、市城管执法局、市住房城乡建设局、市统计局、市发展改革委、市财政局、市工业和信息化局、市公安局、市科技局）

（三）完善协同治理平台，促进“一网协同”。推进政府内部服务事项线上集成化办理，升级一体化协同办公平台，基于“长

政通”APP打造综合性掌上办公平台，整合全市各级各部门协同办公系统，丰富线上办公、即时通讯、视频会议等功能，服务公务人员高效协同。推进基层工作平台整合协同，开展“互联网+基层治理”行动，依托市综合网格管理平台，打造新型基层智慧治理平台，推进基于政务外网的基础信息采集入口统筹，整合基层服务、事件处置、矛盾纠纷调解等业务，破除部门条线壁垒，助力基层工作减负增效。（责任单位：市委办公厅、市数据资源局、市公安局、市人力资源社会保障局，各区县市人民政府）

（四）升级中枢使能平台，强化“一脑赋能”。升级迭代“城市大脑”，深化公共数据归集，探索社会数据融合，加强部省数据回流，以应用场景牵引促进数据跨部门、跨区域共享开放；全面完善和推广统一身份认证、电子证照、电子签章等共性能力；建设视频资源云平台和城域物联网管理平台，构建全市共享的智能视觉分析、物联感知数据管理应用等能力体系；整合地理空间三库和数字底图，推进国土空间基础信息化建设，打造城市信息模型（CIM）基础平台，加强时空信息、建筑信息、物联感知、公共专题等模型和数据汇聚融合，构建数字孪生底座。（责任单位：市数据资源局、市住房城乡建设局、市自然资源规划局、市城管执法局、市应急局，各区县市人民政府）

四、重点统筹八大领域应用

加快核心业务领域数字化转型，统筹推进应用系统集约建设、互联互通、协同联动，全面提升政府履职和城市运行效能。

（一）经济调节领域

探索数字技术在宏观调控决策、经济社会发展分析、投资监督管理、财政预算管理、数字经济治理等方面应用，全面提升宏观经济调节数字化水平。加快经济运行大数据监测分析信息化建设，加强经济数据整合、汇聚、治理，构建经济治理基础数据库，强化涉及国计民生关键数据的全链条全流程治理和应用，赋能传统产业转型升级和新兴产业高质量发展。加强覆盖经济运行全周期的统计监测和综合分析能力，辅助经济发展趋势研判，助力跨周期政策设计，提升经济政策精准性和协调性。构建产业园区数字地图，汇聚共享重点行业数据，赋能智慧园区发展。支持湖南省大数据交易所建设运营，建立健全数据要素市场规则、数据产权交易机制等，释放数据要素赋能经济发展的重要价值。（**责任单位：市发展改革委、市统计局、市工业和信息化局、市财政局、市科技局、市自然资源规划局、市商务局、市数据资源局，天心区人民政府**）

（二）市场监管领域

加快运用数字技术支撑构建新型监管机制，形成全方位、多层次、立体化监管体系，强化行政执法监督，维护公平竞争的市场环境。建设市场监管综合业务一体化平台，打造网络交易监管系统，实现对重点监管事项的实时跟踪和事前事中事后全链条全领域监管。推动以远程监管、移动监管、预警防控为特征的非现场监管，构建“一处发现、多方联动、协同监管”闭环机制。加

强各领域监管数据归集、治理、分析、应用，实现市场主体精准“画像”，强化风险研判与预测预警，提高监管精准水平。优化商事服务信息平台，打通审批和监管业务信息系统，形成一体化监管能力。（责任单位：市市场监管局、市行政审批服务局、市司法局）

（三）公共安全领域

深化信息技术应用，强化跨领域、跨行业、跨部门的业务融合联动，全面提升公共安全防控数字化水平及城市智慧韧性能力。构建智能化社会治安防控体系，加强公安大数据中心建设，推进“雪亮工程”、打击防范电信诈骗信息化、智慧安防小区等建设，构筑覆盖全市的公共安全泛在感知体系，深化智慧风控、智慧指挥、智慧安保、智慧防控、智慧侦查、智慧为民、智慧建警等实战智能应用。打造精准、快速、及时的120急救服务网络，构建现代化急救信息体系，提高公共卫生安全防控水平。建设火灾防控智能管理、灭火救援智能指挥、队伍动态综合管理三大系统，支撑“全天候、全地域、全灾种”条件下的科学、高效、安全消防救援。推进覆盖危化品、油气存储运输、化工、采矿企业、地质灾害等重大安全风险领域的监测预警信息化平台建设。（责任单位：市公安局、市卫生健康委、市应急局、市交通运输局、市自然资源规划局、市消防救援支队，各区县市人民政府）

（四）城市管理领域

建优用好城市综合管理服务平台，推进智慧市政、智慧园林、

智慧环卫、综合执法等领域信息化应用体系的整体布局建设，打造高效协同的城市管理执法体系，基本实现城市综合管理领域全面智慧化管理。加快城市生命线管理系统建设，提升对房屋、桥梁、燃气、供水、热力、排水等重点城市部件的综合监控、状态监测、预警预报能力，升级拓展城市运行监测领域。建设完善智治平台，全面提升文明创建智能监管水平，助力打造全国文明典范城市。（责任单位：市城管执法局、市住房城乡建设局、市文明办，各区县市人民政府）

（五）规划建设领域

推进“智慧自然资源规划”应用体系建设，利用卫星遥感、无人机和视频监控等感知手段，建成“全市域覆盖、全周期监测、地上地下、二三维一体化”自然资源规划核心数据库，统筹全市空间基准，协同城市信息模型（CIM）基础平台与实景三维国土空间基础信息平台建设，推进自然资源规划领域建设成果深度融入新型智慧城市总体框架，全面提高国土空间治理能力和服务共享水平。构建智慧住建一体化平台，推进智慧建设、智慧住房、智慧排水、综合监管等领域信息化应用融合建设，升级工程建设项目审批系统，实现工程建设、使用和管理的全生命周期监管。（责任单位：市自然资源规划局、市住房城乡建设局，各区县市人民政府）

（六）民生保障领域

积极打造多元参与、功能完备的民生保障服务网络，构建全

体市民共建乐享的数字生活新方式。以“我的长沙”城市移动综合服务平台为统一入口，探索推进“多卡合一”“多码合一”，丰富基本公共服务数字化应用，构建集身份认证、待遇支付、资金结算等功能于一体的服务体系。加快“互联网+教育”建设，推进数字教育资源开放共享，构建网络化、智能化、个性化教育体系。深化智慧医疗建设应用，普及“互联网+医疗健康”服务，推进现代急救信息体系建设，加快健康医疗大数据开放应用，促进人人享有便捷、智能、均等、优质的医疗卫生服务。构建智慧人社服务体系，加强社保基金监管，推进社保卡与“市民一码通”融合。打造一体化智慧民政平台，建设民政数据治理中心，提升基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务水平。优化和推广住房租赁监管服务平台，汇聚盘活全市租赁房源，提高房屋租赁服务体验。推进智慧文化体育旅游融合建设，创新公共服务模式，构建数据支撑、科技引领、业态创新、跨界融合的智慧文体旅服务体系。（**责任单位：市数据资源局、市教育局、市卫生健康委、市人力资源社会保障局、市民政局、市住房城乡建设局、市文旅广电局、市体育局，各区县市人民政府**）

（七）生态宜居领域

加快推进数字化监测、管理和服务深度覆盖，促进生态承载力和环境宜居度全面提升，打造更高水平的美丽长沙。优化“智慧环保”平台，完善一体化生态环境智能感知体系，强化水、大气、土壤、自然生态等数据资源综合开发利用，实现前端感知、

业务应用、综合数据、公众渠道全面融合，提升生态环境监测保护水平。打造智慧水利平台，建设天空地一体化水利感知网，开展“数字孪生流域”建设，支撑智慧河长制运行，加强水资源、水生态、水环境监测管理水平，提高水旱灾害预警防御能力。整合优化资源投入，打造一批信息基础设施齐全、居民数字生活美好的智慧社区。优化智慧人居信息平台，深化数字化城市体检，实现精细化、可视化、智慧化的城市更新。加快农业农村大数据平台建设，推进渔政监管智慧化，深入开展数字乡村建设试点示范，提高农业农村综合信息服务水平。加快构建碳排放智能监测和动态核算体系，服务保障碳达峰碳中和目标顺利实现。（**责任单位：市生态环境局、市水利局、市住房城乡建设局、市人居环境局、市农业农村局、市发展改革委，各区县市人民政府**）

（八）交通出行领域

加快构建全环节数字化交通出行服务体系，为公众提供更加安全、便捷、舒适的出行体验。推进智能网联与智慧城市基础设施融合发展，加快车路协同系统、智能驾驶、智能充电、公交车智能化改造、智能交通信号控制等技术推广应用，治理城市拥堵，提高通行效率。推进智慧公交场站、站点建设，提高场站安全管控、资源利用能力，优化公交来时、载客量等精准实时预报服务。推进主动安全系统建设，强化公交车辆安全运行保障。建设公众出行一体化（MaaS）系统，探索公交、地铁、出租车等无缝接驳服务，打通水路衔接瓶颈，统筹管理全市共享电动车资源。打造

综合交通大数据中心，形成协同化“大交通”联动体系。构建统一的静态交通管理体系，打造城市级智慧停车平台，全面推进智慧停车场改造和联网，加强城市停车数据共享应用。构建城市交通算法模型和指标体系，推动城市交通模型仿真平台建设，持续提升交通规划建设、交通安全与秩序管理，以及交通服务运营水平。（**责任单位：市交通运输局、市公安局、市重大交通设施建设事务中心，各区县市人民政府，长沙交通集团、市公交集团、市轨道交通集团**）

五、工作要求

（一）**抓住核心关键**。新型智慧城市和数字政府“四梁八柱”是实施长沙市新型智慧城市示范城市顶层设计，助推长沙治理能力和治理体系现代化建设的重要支撑，要聚焦“四梁八柱”相关领域的共性基础设施、共性支撑平台、重点领域应用，大力开展建设工作。

（二）**促进融合发展**。市直机关各单位、各区县（市）人民政府要围绕“四梁八柱”核心内容，系统盘点信息化资产，补齐短板，提升能力，积极将本领域、区域信息化建设成果融入全市新型智慧城市和数字政府总体框架，强化共性能力、集约共享资源，协同推进建设应用水平上台阶。

（三）**推进集约建设**。优先保障“四梁八柱”相关领域信息化建设项目纳入年度政府投资信息化建设项目计划，重点支持建设所需人力、财力、物力等要素保障。要充分发挥市数智科技集团

统筹集约建设的职能作用，推进数据融合和系统融合。市直机关各单位、各区县（市）人民政府要有序推进相关建设工作按计划实施，切实保障各项工作落地见效。

（四）强化全市统筹。市直机关各单位、各国家级园区管委会、各区县（市）人民政府要提高统筹布局、共建共享、协同融合的工作认识，统一顶层设计、统一标准规范。市直机关各单位要推行“一级部署，多级应用”，避免重复建设。各国家级园区管委会、各区县（市）人民政府要落实“先审再建”机制，充分利用市级资源。通过全市“一盘棋”部署，一体化建设，力争共建全国领先的新型智慧城市和数字政府示范标杆。

本文件自2023年3月1日起施行，有效期5年。

长沙市人民政府办公厅

2023年1月19日

（此件主动公开）

抄送：市委有关部门，长沙警备区。
市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市中级人民法院，
市人民检察院。
各民主党派市委。

长沙市人民政府办公厅　　2023年1月19日印发